



الفهرس:

لماذا نحن 02
Why Choose Us

من نحن 01
Who We Are

طولنا 04
Our Solutions

خدماتنا 03
Our Services

العملاء 06
Our Clients

مشاريعنا 05
Our Projects

التواصل 07
Contact Us

من نحن

شركة تايدل لأنظمة المعلومات تم التأسيس سنة ٢٠١٠ وهي شركة (TIDAL Information Systems) برمجيات متخصصة في تطوير الانظمة المؤسسية وطول التحول الرقمي، تعمل على تصميم وتنفيذ أنظمة ذكية وأمنة تخدم الجهات الحكومية، والشركات الكبرى في الشرق الاوسط

نمتلك خبرة عملية عميقة في بناء أنظمة تخطيط وإدارة الموارد، ونركز على تمكين المؤسسات من رفع كفاءتها التشغيلية، تحسين الحوكمة، وتعزيز جودة القرار عبر طول تقنية موثوقة وقابلة للتوسع

رؤيتنا

أن نكون الشريك التقني الأول في مجال الطول المتكاملة والتحول الرقمي. وكذلك الاستمرار في المساهمة في تطوير المؤسسات والقطاعات المختلفة اقليميا

رسالتنا

تقديم طول برمجية آمنة، متقدمة، وسهلة الاستخدام، وتساهم في بناء بيئة عمل مثالية تمكّن المؤسسات من كفاءتها والوصول للاداء الامثل

قيمنا

منبع كل قرار نتخذه هو التزام أصيل بقيمنا الجوهرية التي تشكّل هويتنا وتميزنا
العميل أولاً - نبتكر الحلول البرمجية المتخصصة - جودة التنفيذ -
قابلية التوسع - التطوير المستمر

لماذا نحن؟

نتائج ملموسة... لا وعود تسويقية



خبرة حقيقية في التنفيذ

سجل مشاريع موثق في قطاعات متعددة بنتائج عملية قابلة للقياس، تعكس قدرتنا على التنفيذ بكفاءة عالية.



تنفيذ بمعايير عالمية

نطبق أفضل الممارسات التخطيطية للبنية التحتية البرمجية للحلول لضمان امان و جودة واستقرار وسهولة تطويرها مستقبلاً.



عائد استثماري حقيقي

كل قرار تقني نتخذه مرتبط بهدف تجاري واضح، لضمان تعظيم القيمة المضافة لاستثمارك.



شراكة طويلة المدى

نعمل كامتداد لفريقك، ونستثمر في فهم أعمالك لبناء علاقة استراتيجية قائمة على النمو المشترك.

إنجازاتنا بالأرقام

هذه الأرقام ناتجة عن تنفيذ فعلي داخل بيئات تشغيل حقيقية وليست نماذج تجريبية.

16+

عاماً من الخبرة في بناء وتشغيل الأنظمة المؤسسية

7

مدن طبية و ملايين المرضى

50,000+

مستخدم نشط

8

قطاعات خدمة متخصصة

99.9%

نسبة تشغيل ناجحة

نضجًا تشغيليًا... وقدرة على إدارة التعقيد بهدوء

خدماتنا:



تطوير تطبيقات الموبايل

بناء تطبيقات احترافية بأداء عالٍ وتجربة مستخدم متميزة لنظامي iOS و Android



تطوير المنتجات التقنية

تصميم وتطوير حلول رقمية مخصصة تغطي دورة المنتج من التحليل حتى الدعم المستمر



التحول الرقمي للشركات

تمكين المؤسسات من بناء بنية تحتية رقمية متكاملة تدعم الابتكار والنمو



الحوسبة السحابية

حلول سحابية مرنة وأمنة لإدارة البيانات والأنظمة مع دعم التوسع وخفض التكاليف



خدمات التكامل والربط مع الأنظمة

ربط الأنظمة المؤسسية وتكاملها لتوحيد البيانات ورفع الكفاءة التشغيلية مع SAP و Microsoft Dynamics 365 و Oracle

ORACLE

SAP

odoo

Microsoft

حلولنا : حلول برمجية متكاملة

نبني الأنظمة... التي تبني مستقبلك

ليست مجرد برمجيات، بل شراكة استراتيجية مدروسة تحوّل رؤيتك إلى منظومة رقمية متكاملة، مرنة، وقابلة للنمو المستدام

نظام الدخول الموحد
Flash Sign-On

إدارة الموارد البشرية
Inspira One HCM

نظام ادارة المؤسسات التعليمية
Inspira One LMS

نظام تخطيط الموارد المؤسسية
Inspira One ERP

نظام مراقبة المرضى
Inspira One I-Watch

نظام إدارة الصفوف
Inspira One Queue System

تطوير أنظمة متخصصة
Developing specialized systems

نظام الارشفة الالكترونية
Inspira One Archiving System

نخدم أكثر من 50,000 مستخدم نشط عبر مختلف القطاعات



نظام الدخول الموحد Flash Sign-On

منصة حكومية متكاملة للتحقق من الهوية الرقمية، صُممت خصيصاً لتلبية متطلبات القطاع الصحي في Flash SSO تُعد المملكة العربية السعودية. تعتمد المنصة على تقنيات التحقق البيومترية المزدوج (البصمة) مع مطابقة فورية بقواعد بيانات وزارة الداخلية ووزارة الصحة، مما يجعلها بنية تحتية وطنية متطورة لإدارة الثقة الرقمية داخل المنشآت الطبية تقدم المنصة حلولاً تقنية فائقة السرعة لربط البيانات وتأمين الوصول

أبرز المزايا التنافسية:

- ◆ سرعة استجابة فائقة (ثانية)
- ◆ تصميم مخصص للبيئات الطبية
- ◆ دخول موحد بكافة المواقع
- ◆ مرونة تقنية وقابلية توسع
- ◆ استمرارية الخدمة بدون إنترنت
- ◆ سجل حركات كامل للحماية
- ◆ مطابقة فورية مع الهوية
- ◆ تأمين متقدم للبيانات الحساسة

أبرزها:

- ◆ (NIC) مطابقة بيانات المرضى
- ◆ إدارة دخول الكوادر الطبية
- ◆ محرك التحقق البيومتري الذكي
- ◆ نظام التغطية الوطنية الموحدة
- ◆ إدارة الصلاحيات والمستخدمين
- ◆ (HA) بنية التوافر العالي
- ◆ أنظمة الدعم الفني والتشغيل
- ◆ الربط مع الأنظمة الحكومية

نظام تخطيط الموارد المؤسسية Inspira One ERP

هو منصة متكاملة وذكية لتخطيط موارد المؤسسات، صُممت لتغطية كافة العمليات المالية Inspira ERP نظام والتجارية والإدارية في منصة موحدة. يستهدف النظام قطاع الأعمال في منطقة الشرق الأوسط، حيث يضمن تدفقاً آلياً للبيانات بين جميع الأقسام دون أي إدخال مزدوج، مما يوفر دورة مستندية كاملة تدعم النمو المستدام للمؤسسة. يقدم النظام منظومة متكاملة من الأنظمة الفرعية التي تعمل بتناغم لحظي

أبرز المزايا التنافسية:

- ◆ تكامل مالي ومحاسبي كامل
- ◆ دليل حسابات متعدد المستويات
- ◆ دورة مستندية شاملة ومؤتمتة
- ◆ نظام أصول ثابتة متكامل
- ◆ إدارة احترافية للشيكات والحوافظ
- ◆ مرونة فائقة بإدارة الأصناف
- ◆ دعم كامل للعمليات المتعددة
- ◆ صلاحيات دقيقة وأمان معلوماتي

أبرزها:

- ◆ الحسابات العامة المتكاملة
- ◆ إدارة الأصول الثابتة
- ◆ إدارة العملاء والموردين
- ◆ إدارة المخزون والأصناف
- ◆ إدارة المبيعات والمشتريات
- ◆ إدارة الخزينة والبنوك
- ◆ إدارة شؤون الموظفين
- ◆ إدارة أوراق القبض والدفع
- ◆ إدارة العهد والمصروفات
- ◆ تطبيقات الموبايل المتنوعة



إدارة الموارد البشرية Inspira One HCM

هي منصة رقمية ذكية ومتطورة لإدارة الموارد البشرية، صُممت خصيصًا لتلبية احتياجات المؤسسات في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، عبر منظومة متكاملة تغطي دورة حياة الموظف بالكامل. نظرة شاملة على قدرات النظام تقدم المنصة مجموعة متكاملة من الأنظمة الفرعية التي تعمل بتناغم كامل

أبرز المزايا التنافسية:

- ◆ إدارة متكاملة وموحدة لكافة بيانات الموظفين
- ◆ دعم لسياسات ولوائح العمل وفق كل دولة
- ◆ احتساب تلقائي للمرتبات وفق لوائح كل دولة
- ◆ دعم كامل للشركات متعددة الجنسية
- ◆ دعم جميع أنواع الورديات وتغيير جماعي بنقرة واحدة
- ◆ الربط مع الأنظمة و كل انواع اجهزة البصمة
- ◆ احتساب دقيق وآلي للرواتب مرتبط بالحضور والانصراف
- ◆ تقارير تحليلية ولوحات تفاعلية لحظية
- ◆ أمان معلومات متقدم ونسخ احتياطي مستمر
- ◆ ادخال وإدارة البيانات الضخمة بدقة وكفاءة

أبرزها:

- ◆ إدارة شؤون الموظفين
- ◆ الحضور والانصراف
- ◆ الأجور والرواتب
- ◆ التوظيف الذكي
- ◆ تقييم الأداء
- ◆ التدريب والتطوير
- ◆ إدارة العهد والأصول
- ◆ إدارة السكن والعمالة المؤجرة
- ◆ الخدمة الذاتية وتطبيق الموبايل
- ◆ لوحات القيادة التنفيذية

نظام إدارة الصفوف Inspira One Queue System

حلًا متكاملًا لإدارة طوابير الانتظار وتنظيم تدفق العملاء، صُمم خصيصاً لتحسين تجربة الخدمة TIDAL Queue يُعد نظام وزيادة كفاءة العمل في المؤسسات الخدمية. يتيح النظام للعملاء الانضمام إلى القوائم افتراضياً عبر الأجهزة المحمولة أو التذاكر التقليدية، مع توجيه ذكي عبر شاشات عرض مركزية لتحويل الانتظار إلى تجربة سلسلة ومنظمة. يجمع النظام بين الأجهزة المتطورة والبرمجيات الذكية لإدارة التدفق

أبرز المزايا التنافسية:

- ◆ تحسين تجربة العملاء جذرياً
- ◆ تقليل أوقات الانتظار الفعلي
- ◆ توزيع متوازن لضغط العمل
- ◆ طرق اصطاف مرنة ومتنوعة
- ◆ استغلال وقت الانتظار إعلانياً
- ◆ رقابة ومتابعة مباشرة للأداء
- ◆ سهولة التركيب والتشغيل الفوري
- ◆ تحسين استغلال الموارد البشرية

أبرزها:

- ◆ نظام استدعاء ذكي (Call-up)
- ◆ إصدار تذاكر إلكترونية مرنة
- ◆ شاشات عرض تفاعلية مركزية
- ◆ وحدات استدعاء لاسلكية متطورة
- ◆ لوحة تحكم وإدارة مركزية
- ◆ تقارير وتحليلات أداء شاملة
- ◆ نظام حجز المواعيد المسبقة
- ◆ تطبيق موبايل لخدمة العملاء



نظام ادارة العقارات

Inspira One Property Management System

منظومة رقمية متكاملة صُممت خصيصاً لتغطية دورة حياة المشروع العقاري بالكامل؛ Tidal RL يُعد نظام بدءاً من تعريف الوحدات ورسم السياسات البيعية، مروراً بإدارة الحجوزات والتعاقدات وصولاً إلى التحصيل وخدمة ما بعد البيع. يوفر النظام تحكماً كاملاً في العمليات العقارية المعقدة ويتكامل مباشرة مع الأنظمة المالية لضمان دقة البيانات وكفاءة الإدارة. تقدم المنصة حزمة من الأدوات المتخصصة التي تضمن إدارة سلسلة لكافة الأقسام

أبرز المزايا التنافسية:

- ◆ سجل تاريخي شامل لكل وحدة
- ◆ معالجة ذكية لعمليات ما بعد التعاقد
- ◆ استيراد آلاف الوحدات عبر إكسل
- ◆ محاكاة ذكية لسياسات التسعير
- ◆ مخططات مشاريع تفاعلية داخلية
- ◆ احتساب آلي لرسوم التأخير
- ◆ تكامل محاسبي دون تدخل يدوي
- ◆ نظام رقابة وصلاحيات متطور

أبرزها:

- ◆ إدارة المشاريع والمراحل
- ◆ (CRM) إدارة بيانات العملاء
- ◆ إدارة وتصنيف الوحدات العقارية
- ◆ إدارة الحجوزات والتعاقدات
- ◆ الإدارة المالية والتحصيل الآلي
- ◆ (Brokers) إدارة الوسطاء والوكلاء
- ◆ خدمات ما بعد البيع والشكاوى
- ◆ نظام الصلاحيات والرقابة الداخلية
- ◆ لوحات القيادة والتقارير التحليلية
- ◆ TIDAL ERP التكامل المحاسبي مع

نظام إدارة المؤسسات التعليمية Inspira One LMS

النظام المتكامل لإدارة الجامعات والمؤسسات التعليمية هو حل متكامل وشامل لإدارة جميع العمليات الأكاديمية والإدارية والمالية داخل الجامعات TIDAL LMS نظام ومؤسسات التعليم.

نقاط القوة والمزايا التنافسية

- ◆ منصة تعليمية متكاملة وشاملة
- ◆ (Blended Learning) بيئة تعليم هجين متطورة
- ◆ نظام جدول دراسي ذكي وقوي
- ◆ نظام إرشاد أكاديمي متطور مع متطلبات دراسية ذكية
- ◆ دعم كامل لنظام الساعات المعتمدة
- ◆ فصول افتراضية تفاعلية
- ◆ تقارير شاملة ومتعددة
- ◆ أتمتة ذكية للعمليات الأكاديمية
- ◆ بنوك أسئلة وامتحانات إلكترونية
- ◆ مرونة عالية مع التوافق للوائح المحلية

المكونات والخصائص الرئيسية

- ◆ نظام شؤون الطلاب
- ◆ نظام الكنترول والامتحانات
- ◆ نظام حسابات الطلاب
- ◆ نظام الإرشاد الأكاديمي
- ◆ نظام الجدول الدراسي
- ◆ نظام الحضور والانصراف للمدرسين والطلاب
- ◆ (LMS) نظام الخطط الدراسية
- ◆ نظام الفصول الافتراضية والتعلم عن بعد



نظام الارشفة الالكترونية Inspira One Archiving System

النظام المتكامل لإدارة الوثائق والأرشفة الإلكترونية

هو حل متكامل لإدارة الوثائق والمستندات إلكترونياً، يتيح للشركات تخزين وتنظيم والوصول إلى جميع ملفاتها الرقمية في مكان آمن وموحد. يضمن النظام عدم التلاعب بالمستندات مع تتبع كامل لدورة حياة كل وثيقة، لدعم التحول نحو بيئة عمل رقمية متكاملة.

المكونات والخصائص الرئيسية

- ◆ إدارة شاملة: تخزين واسترجاع الوثائق بنقرة واحدة
- ◆ نظام موافقات: مسارات اعتماد متسلسلة ومتوازية
- ◆ إدارة الإصدارات: حفظ النسخ السابقة وقفل المستند
- ◆ أمان متقدم: وصول مشفر وصلاحيات دقيقة
- ◆ بحث ذكي: استعلام سريع بمعايير متعددة
- ◆ سياسات مرنة: ضبط فترات الاحتفاظ وفق اللوائح

نقاط القوة والمزايا التنافسية

- ◆ أمان وشفافية: تتبع كامل للتعديلات
- ◆ أتمتة الموافقات: تسريع المعاملات وتقليل الانتظار
- ◆ استرجاع فوري: وصول سريع من أي جهاز
- ◆ حل اقتصادي: تقليل الورق والتخزين المادي
- ◆ مرونة وتخصيص: تصميم يتوافق مع الهوية المؤسسية
- ◆ دورة حياة كاملة: متابعة المستند من الإنشاء للأرشفة

مشاريعنا



Flash Sign-On

البلد: المملكة العربية السعودية

اماكن التطبيق المشروع:

- ◆ مدينة الملك عبد العزيز الطبية (بالرياض)
- ◆ مستشفى الامير محمد بن عبدالعزيز الطبية – (المدينة المنورة)
- ◆ مدينة الملك عبد العزيز الطبية (بجدة)
- ◆ مستشفى الملك سليمان (الطائف)
- ◆ مستشفى الملك عبد العزيز (الاحساء)
- ◆ مستشفى الإمام عبد الرحمن (بالدمام)
- ◆ مستشفى الملك عبد الله (بالقصيم)

نبذة عامة

هي بنية حكومية للتحقق الرقمي من الهوية، تم تطويرها وتنفيذها في Flash Sign-On منصة القطاع الصحي بالمملكة العربية السعودية بالشراكة مع جهة وطنية، مع تكامل مباشر مع :

- ◆ مركز المعلومات الوطني – وزارة الداخلية
- ◆ أنظمة وزارة الصحة (HR / HIS)
- المنصة مستخدمة حاليًا من أكثر من ٥٠,٠٠٠ مستخدم فعلي
- ٨,٠٠٠,٠٠٠ متلقى خدمة ١٧٥٠٠٠ جهاز بصمة مختلف

المشكلة التي يعالجها المشروع

- واجه القطاع الصحي تحديات جوهرية تمثلت في:
- ◆ (Patient Simulation) انتحال شخصية المرضى
- ◆ إساءة استخدام صلاحيات الكادر الطبي
- ◆ عدم وجود توثيق قطعي لمنفذ الإجراء الطبي
- ◆ بطء أنظمة التحقق التقليدية وعدم ملائمتها للبيئة الحرجة
- ◆ نظرًا لحساسية القطاع، أصبح الحل يتطلب معالجة قوية مرتبطة مباشرة بجهات حكومية معتمدة



Flash Sign-On

البلد: المملكة العربية السعودية

الحل المطبق

تعتمد المنصة على:

- ◆ التحقق مزدوج وعلى أكثر من مستوى بالبيومتري بالبصمة
- ◆ مطابقة فورية مع قواعد بيانات مركز المعلومات الوطني
- ◆ زمن استجابة أقل من ثانية
- ◆ ربط كل إجراء طبي أو إداري ببصمة منفذه الفعلية
- ◆ تكامل مباشر مع أنظمة وزارة الصحة
- ◆ لضمان استمرارية العمل دون توقف حتى في حالات الطوارئ High Availability كما تم تصميم النظام بينية

النتائج المحققة

- ◆ القضاء الكامل على انتحال الهوية
- ◆ منع مشاركة الحسابات والصلاحيات
- ◆ توثيق قانوني دقيق لكل إجراء. وامكانية دخول الكادر الطبي للنظام من أي مكان في المملكة
- ◆ تسريع دورة العمل وتقليل زمن التحقق من دقيقتين إلى أقل من ثانية
- ◆ رفع مستوى الثقة الرقمية داخل المنشآت الصحية

القيمة الاستراتيجية المضافة

المنصة لا تمثل نظام دخول تقني فقط، بل:

- ◆ بنية تحتية حكومية لإدارة الهوية الرقمية
- ◆ نموذج قابل للتطبيق في القطاعات الأمنية، القضائية، المالية، والمنافذ الحدودية
- ◆ داعم مستقبلي لمبادرات التحول الرقمي والهوية الوطنية

التحدي

واجهت شركة شومان جروب تحديات إدارية تتعلق بإدارة الأداء والتحفيز، تمثلت في:

- ◆ صعوبة الحصول على تقارير إحصائية مقارنة سريعة بين الموظفين والوظائف
- ◆ غياب أدوات تحليل أداء تدعم اتخاذ القرار
- ◆ الاعتماد على تقارير يدوية تستغرق وقتًا طويلًا في الإعداد
- ◆ عدم توفر نظام حوافز آلي ومخصص يتناسب مع هيكل العمل وطبيعة الوظائف
- ◆ صعوبة ضمان العدالة والشفافية في احتساب الحوافز

الحل المقدم من تيدال

قامت تيدال لأنظمة المعلومات بتصميم وتنفيذ نظام إدارة رأس مال بشري مدعوم

بوحدات متقدمة للتقييم والإدارة، شمل الحل:

- ◆ محرك تقارير إحصائية متقدم وسهل الاستخدام
- ◆ إمكانية إجراء مقارنات متعددة بين الموظفين، الوظائف، والأقسام
- ◆ نظام حوافز آلي قابل للتخصيص الكامل وفق شروط ومعايير العميل
- ◆ ربط مباشر بين الأداء، التقييم، والاستحقاقات التحفيزية

النتائج

أسهم الحل في تحقيق تحسينات ملموسة في الأداء الإداري والتحفيزي، من أبرزها:

- ◆ تحليل أداء سريع ودقيق يدعم القرار الإداري
- ◆ تقليل الوقت اللازم لإعداد التقارير الإدارية بنسبة تصل إلى ٨٠٪
- ◆ تطبيق نظام حوافز عادل وشفاف يعزز رضا وتحفيز الموظفين
- ◆ أتمتة كاملة لعملية احتساب وتوزيع الحوافز الشهرية
- ◆ رفع كفاءة الإدارة وتقليل الأخطاء اليدوية



HCM

البلد: مصر

التحدي

واجهت الجمعية تحديات تشغيلية وإدارية تتعلق بإدارة الموارد البشرية والتحفيز، تمثلت في:

- ◆ الحاجة إلى نظام موارد بشرية متكامل لإدارة شؤون الموظفين
- ◆ غياب آلية آلية ومنهجية لتحصيل وحساب عمولات مندوبي التمويل الميدانيين
- ◆ تعقيد معادلات احتساب العمولات وربطها بمستوى الأداء والتحصيل
- ◆ الاعتماد على عمليات يدوية تستغرق أياها لإعداد كشوف العمولات
- ◆ صعوبة ضمان الدقة والانتظام في صرف مستحقات المندوبين

الحل المقدم من تيدال

قامت تيدال لأنظمة المعلومات بتصميم وتنفيذ نظام إدارة الموارد البشرية متكامل، مدعوم بتطوير وحدة مخصصة لتلبية احتياجات التمويل متناهي الصغر، شمل الحل:

- ◆ تطبيق جميع وحدات الموارد البشرية التقليدية
- ◆ تطوير وحدة جديدة من الصفر لحساب وتحصيل العمولات المعقدة
- ◆ ربط أداء المندوبين الميدانيين بمعدلات التحصيل الفعلية
- ◆ أتمتة كاملة لعمليات احتساب العمولات والاستحقاقات
- ◆ مرونة عالية في تعديل معايير ونسب العمولات

النتائج

أسهم الحل في تحقيق نتائج تشغيلية ومالية ملموسة، من أبرزها:

- ◆ أتمتة عملية حساب العمولات التي كانت تستغرق أياها
- ◆ صرف عمولات دقيقة ومنتظمة للمندوبين
- ◆ ربط مباشر بين الأداء الفعلي ونظام الحوافز
- ◆ تحسين تدفق السيولة وإدارة العمولات
- ◆ تقليل الأخطاء البشرية ورفع كفاءة العمليات



HRMS

البلد: ليبيا

التحدي

واجهت شركة الأمل تحديات تشغيلية وإدارية ناتجة عن توسع أعمالها وتعدد الكيانات التابعة لها، تمثلت في:

- ◆ التعامل مع أنظمة ضرائب متعددة ومعقدة، أبرزها النظام الضريبي الليبي
- ◆ الحاجة إلى إدارة كشوف مرتبات لشركات متعددة تحت مظلة مؤسسة واحدة
- ◆ اختلاف القوانين واللوائح الضريبية بين الدول
- ◆ تشتت البيانات واعتماد أنظمة منفصلة لكل شركة
- ◆ ارتفاع التكاليف التشغيلية وتعقيد عمليات الموارد البشرية

الحل المقدم من تيدال

HRMS قامت تيدال لأنظمة المعلومات بتصميم وتنفيذ نظام إدارة الموارد البشرية متقدم يدعم بيانات العمل متعددة الشركات ومتعددة الأنظمة الضريبية، شمل الحل

- ◆ دعم كامل للأنظمة الضريبية المتعددة (الليبي، المصري، وأنظمة دول أخرى)
- ◆ إدارة شركات متعددة على نفس المنصة مع فصل كامل للبيانات
- ◆ إعداد سياسات رواتب وضريبة مستقلة لكل كيان
- ◆ توحيد عمليات الموارد البشرية ضمن نظام مركزي واحد
- ◆ مرونة عالية في التوسع وإضافة شركات جديدة مستقبلاً

النتائج

أسهم الحل في تحقيق نتائج تشغيلية ومالية ملموسة، من أبرزها :

- ◆ إدارة مركزية وفعالة لموارد بشرية عدة شركات
- ◆ معالجة دقيقة ومتوافقة مع الأنظمة الضريبية المحلية لكل دولة
- ◆ تقليل التكاليف التشغيلية عبر إدارة نظام واحد بدل أنظمة متعددة
- ◆ تحسين كفاءة فرق الموارد البشرية والمالية
- ◆ تقليل المخاطر المرتبطة بعدم الامتثال الضريبي

HCM متكامل في بيئة طبية

البلد: المملكة العربية السعودية

التحدي

تمثلت أبرز التحديات فيما يلي:

- ♦ صعوبة إدارة جداول العمل غير المنتظمة (مناوبات وورديات) يدويًا
- ♦ ارتفاع احتمالية الأخطاء الناتجة عن الإدخال اليدوي
- ♦ غياب التكامل المباشر بين النظام الطبي ونظام الموارد البشرية
- ♦ ازدواجية البيانات وتأثيرها على العمليات المالية والإدارية
- ♦ خصوصية القطاع الطبي التي تتطلب دقة عالية واستجابة فورية للتغييرات

الحل المقدم من تايدال

تم تنفيذ نظام إدارة رأس المال البشري مع تطورات مخصصة، شملت:

♦ أتمتة إدخال الجداول:

ومعالجتها تلقائيًا داخل النظام Excel تم تطوير آلية لرفع جداول العمل عبر ملفات

♦ تكامل تقني شامل:

إنشاء تكامل مباشر مع النظام الطبي القائم، يضمن التزامن الفوري للبيانات بين:

الجداول الطبية | الحضور والانصراف | الرواتب والمستحقات

♦ تخصيص وفق طبيعة القطاع الطبي:

دعم أنماط العمل المعقدة (الورديات، التبديلات، الحالات الطارئة)، بانعكاس تلقائي للتغيير على الأنظمة المرتبطة.

النتائج

أسفر تطبيق النظام عن تحقيق النتائج التالية:

- ♦ تسهيل إدخال وإدارة جداول العمل المعقدة بشكل كبير
- ♦ تقليل الأخطاء البشرية ورفع دقة البيانات
- ♦ أتمتة عمليات التكامل بين الأنظمة الطبية والإدارية والمالية
- ♦ توحيد الأنظمة لتعمل كمنظومة مترابطة ومتكاملة
- ♦ تحسين كفاءة التشغيل ودعم اتخاذ القرار



نظام إدارة عقارات موحد

البلد: المملكة العربية السعودية

التحدي

واجهت الجهة تحديات تشغيلية أثّرت بشكل مباشر على كفاءة التحصيل وجودة اتخاذ القرار، تمثلت في:

- ◆ بطء عمليات التحصيل المالي وتراكم المتأخرات
- ◆ غياب رؤية موحدة وفورية للوضع المالي والتشغيلي
- ◆ الاعتماد على تقارير يدوية غير دقيقة ومتأخرة
- ◆ صعوبة تتبع المطالبات المنتظرة وحالة العقود
- ◆ عدم توفر مؤشرات لحظية حول:
- ◆ نسب التحصيل | المتأخرات | المطالبات قيد الانتظار | الوحدات المؤجرة والمباعة

الحل المقدم من تايдал

قامت تايдал لأنظمة المعلومات بتصميم وتنفيذ حل تقني متكامل شمل:

- ◆ تطوير نظام إدارة عقارات موحد يربط كافة العمليات المالية والتشغيلية
- ◆ (CRM) دمج النظام مع وحدات التحصيل، العقود، والعملاء
- ◆ حديثة ومرنة (Dashboard) إنشاء لوحة تحكم مركزية
- ◆ عرض الإحصائيات والمؤشرات الحيوية بشكل لحظي وقابل للتخصيص
- ◆ توحيد مصادر البيانات وإلغاء الازدواجية
- ◆ تمكين الإدارة من الوصول الفوري للمعلومات من خلال واجهة سهلة وآمنة

النتائج

أسهم الحل في تحقيق نتائج ملموسة على مستوى الأداء المؤسسي، من أبرزها :

- ◆ تسريع عمليات التحصيل المالي بشكل ملحوظ
- ◆ تقليل المتأخرات وتحسين التدفق النقدي
- ◆ توفير رؤية شاملة ودقيقة للوضع المالي
- ◆ تقليل الاعتماد على التقارير اليدوية
- ◆ توفير وقت وجهد الفرق المالية والتشغيلية



القطاع : الصحة العميل : مستشفى الحرس الوطني

IWatch

البلد: المملكة العربية السعودية

نظرة عامة:

هو منصة تقنية متقدمة تعتمد على الذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء، تهدف إلى IWatch نظام تعزيز سلامة المرضى وتحسين كفاءة التشغيل داخل مستشفيات الأمراض النفسية من خلال المراقبة المستمرة والاستجابة الاستباقية للمخاطر.

التحدي

- ◆ هو منصة تقنية متقدمة تعتمد على الذكاء IWatch نظام
- ◆ الاصطناعي وإنترنت الأشياء، تهدف إلى تعزيز سلامة المرضى
- ◆ وتحسين كفاءة التشغيل داخل مستشفيات الأمراض النفسية من
- ◆ خلال المراقبة المستمرة والاستجابة الاستباقية للمخاطر

الحل

- ◆ مراقبة ذكية عبر حساسات متصلة
- ◆ نظام تنبؤ مبكر بالمخاطر
- ◆ تنبيهات متدرجة حسب الخطورة
- ◆ تصعيد تلقائي عند عدم الاستجابة
- ◆ تتبع داخلي دقيق للمرضى

النتائج

- ◆ تقليل الحوادث والمخاطر
- ◆ تسريع الاستجابة الطبية
- ◆ تحسين كفاءة التشغيل
- ◆ تعزيز سلامة المرضى

نظام ذكي لتنظيم صفوف الانتظار

نظرة عامة:

نظام تايدل هو حل تقني ذكي يهدف إلى تنظيم وإدارة صفوف الانتظار داخل المؤسسات الحكومية والخدمية، من خلال أتمتة عملية الاستقبال، توجيه المستفيدين، وتحسين تجربة الخدمة

التحدي

- ♦ ازدحام وتكدس في نقاط الخدمة
- ♦ ضعف تنظيم الطوابير يدويًا
- ♦ بطء في تقديم الخدمة
- ♦ غياب تجربة مستخدم واضحة ومنظمة

الحل

- ♦ إصدار تذاكر ذكية باسم ورقم المستفيد
- ♦ عرض مرئي عبر شاشات موجهة
- ♦ نداء آلي لتنظيم الدور
- ♦ لوحة تحكم للموظفين لإدارة الطوابير
- ♦ نظام تقييم فوري للخدمة
- ♦ تكامل مع أنظمة الحجز والتطبيقات
- ♦ مرونة عالية للتخصيص حسب الجهة

النتائج

- ♦ تقليل الازدحام وتحسين الانسيابية
- ♦ تسريع تقديم الخدمة
- ♦ تحسين تجربة المستفيد
- ♦ رفع كفاءة التشغيل داخل المنشأة

بعض من آراء عملائنا

جمعية تنمية مشروعات بوسعيد



مدير الموارد البشرية

كان التحدي الأكبر لدينا هو حساب العمليات من تأيدل استئاع HRMS الميدانية المعقدة. نظام أئمة هذه العملية بالكامل وبدقة متناهية، مما وفر علينا أياماً من العمل اليدوي

وزارة الحرس الوطني - الشؤون الصحية



مدير تقنية المعلومات

منظومة التءق الرءمي غيرت الطريقة التي ندير بها الوصول لمنصائنا . مستوى الأمان والتعامل الفوري مع الأنظمة الحكومية فاق توقعائنا، وعملية الدعم الفني كانت استثنائية

وزارة الصحة - السعودية



مدير المشاريع التقنية

أعطانا القدرة على الاستجابة I-Watch نظام الفورية وتتبع مؤشرات الأداء اللحظية لمرافقنا. تأيدل ليست مجرد مزود تقني، بل شريك نجاح حقيقي يفهم عمق الاءتياج

مصنع شومان - مصر



المدير التشغيلي

إدارة نظام الوريدات في المصانع تتطلب مرونة استثنائية لم نجدها في الأنظمة الجاهزة. فريق تأيدل صمم لنا حلاً يطابق اءتياجائنا التشغيلية الحرفية بنسبة 100٪

قطاع خدمي رائد



مدير مركز الخدمة

قبل تطبيق نظام إدارة صفوف الاءتظار كانت إدارة الصفوف تمثل عبئاً هائلاً. الآن، انسيابية العمل ممتازة ومستوى الرضا لدى المراجعين ارتفع بشكل ملحوظ جداً

بعض من عملائنا

الثقة لا تُمنح... بل تُبنى عبر سنوات من الالتزام والتنفيذ



المديرية العامة لحرس الحدود
وزارة الداخلية



مجمع إرادة والصحة النفسية بالدمام
Erada Complex and Mental Health in Dammam



SIGNATURE
سجنتير



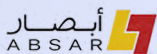
وزارة الصحة
Ministry of Health



شركة تجويع لإسراج
القابضة



الهيئة العامة للرياضة
General Sports Authority



ALARFAJ
HOLDING



ELMANAHRY
GROUP



دله البركة
Dallah Albaraka



الخطوة التالية

خبرائنا في انتظارك بجلسة استشاريه مجانية نستمع فيها ثم نحلل ثم نحدد المسار الأنسب قبل اي التزام او تنفيذ

احصل على استشارة مجانية



فرع القاهرة

فيلا ١٠١، الحي الاول، المنطقة السابعة،
التجمع الخامس، القاهرة، مصر

02 2313 0810 - 0109 005 4762

فرع الرياض

المملكة العربية السعودية 12821
الرياض 2504 حي العليا 6833

+966592731738

info@tidal-sys.com

